

## 口罩實名制 Q&A (民眾版)

### Q1. 一週(7天)只能購買2片口罩夠嗎?

Ans：為了增加每人買到口罩的機會，打破口罩購買不公平、不透明的情形，因此，口罩實名制制度限定每人7天只能購買2片。主要是依據目前產能及第一線醫護等高風險人員需求，適當釋出口罩予民眾購買。7天2片政策，每天約有70餘萬人可買到，一週內則有超過500萬人可買到，使大家都有口罩備用。

### Q2. 什麼時候開始實施？購買相關規定？

Ans：

- (1) 口罩實名制自109年2月6日(週四)上路，將一般醫療用口罩配送至全國健保特約藥局及偏鄉(無健保特約藥局的鄉鎮市區)地區衛生所，民眾可持本人「健保卡」前往購買。
- (2) 購買相關規定：
  - a. 每張健保卡每次僅能購買2片口罩，售價10元，7天內不能重複購買。(於前次購買日再加7日才可以再購買，例如2月6日購買2片，下次需至2月13日後才可再買，以此類推)。
  - b. 另為分散購買人潮，身分證字號末碼雙號者可於每週二、四、六購買，單號者可於每週一、三、五購買，週日則不限身分證字號，開放全民皆可購買。(0為雙號)。
  - c. 兒童口罩僅限12歲以下(民國97年(含)後出生者，不分月、日)兒童健保卡購買，13歲以上健保卡僅能購買成人型口罩。
  - d. 持上述12歲以下兒童健保卡的民眾，可以依需求擇一選擇購買成人型口罩或兒童口罩。
  - e. 每人每次限代持一張健保卡受託購買，並依前開說明(2)a~d規定購買。

- f. 未具健保加保資格之外籍人士，得以居留證，比照前開說明(2)a~e 規定購買。

**Q3. 何處可查詢健保特約藥局資料？是否每個特約藥局都有販售？**

Ans：

- (1)可透過健保署官方網站之「健保特約醫事機構查詢」網頁查詢：點擊「3.區域別」搜尋家中附近區域→在「5.特約類別」點選「藥局」→列出該地區的藥局資料；另建議民眾前往購買口罩前可先打電話詢問庫存狀況。

- 路徑：健保署官網首頁>健保服務>健保醫療服務>院所查詢>健保特約醫事機構查詢
- 連結網址：<http://www.nhi.gov.tw/QueryN/Query3.aspx>

- (2)可下載「全民健保行動快易通」APP 查詢。

- (3)另可透過食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A」專區中查詢。

連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

**Q4. 偏鄉去哪買？**

Ans：偏鄉地區(無健保特約藥局的鄉鎮市區)將由當地衛生所代為販售，偏鄉地區衛生所可至食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A」專區中查詢。

連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

**Q5. 社區獨居且行動不便身心障礙者及獨居老人需要口罩時，如何購買？**

Ans：自 109 年 2 月 6 日(週四)起中央提供各地方政府「關懷口罩」，各地方政府將就列冊關懷之獨居且行動不便身心障礙者及獨居老人經評估有需要者，派員發送口罩，就近及優先提供弱勢族群。

**Q6. 藥局販售口罩是否需開發票？**

Ans：依傳染病防治法第 55 條規定，收取的口罩價金皆須全數繳回國庫，因此，健保特約藥局可免課營業稅，免開統一發票。

**Q7. 現在口罩都是散裝如何分辨是否真的是醫療口罩？**

Ans：政府配發至健保特約藥局之徵用口罩皆為醫療口罩。

**Q8. 口罩每日販售時間是否有限定？**

Ans：各健保特約藥局依防疫需求，每日於特定時間販售口罩，惟各特約藥局應適時公告或明確張貼販售時間讓民眾知悉，但不能限定販賣予特定族群。民眾購買前請先向各藥局詢問確認。

**Q9. 國人未攜帶健保卡，是否可以購買？**

Ans：口罩實名制規定必須攜帶健保卡才能購買，不能先買再補卡。

**Q10. 是否可以只購買一個口罩？**

Ans：口罩販售為一份 2 片，每次僅能購買一份，無法拆裝分賣。

**Q11. 口罩使用時機？**

Ans：

- (1) 以目前臺灣疫情控制情況，健康民眾及一般學生不需戴口罩，建議戴口罩之時機可掌握「一不三要」原則，「一不」：戶外、通風良好的地方不需要戴口罩；「三要」：慢性病患、有呼吸道症狀者、進出醫院者要戴口罩。
- (2) 正確使用口罩才能有效防範病毒入侵，應注意下列事項：a. 檢查口罩有沒有破損；b. 兩側鬆緊帶掛上耳朵，鼻樑片固定在鼻樑，口罩拉開到下巴；c. 輕壓鼻樑片，讓口罩與鼻樑貼緊；d. 檢查口罩和臉部內外上下是否有密合。